

OBCHODNÍ PODMÍNKY společnosti Sněžník, a.s. při využití portálu eresort.dolnimorava.cz



1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) obchodní společnosti Sněžník, a.s., se sídlem Velká Morava 79, Dolní Morava, PSČ 561 69, IČO: 26979136, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 4402 (dále jen „Sněžník, a.s.“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti s použitím objednávkového systému na www stránkách v rámci webového portálu <https://eresort.dolnimorava.cz>, jehož funkce byly vytvořené společností PS Works s.r.o., Kyjov, Jungmanova 1310/10, IČO 28306201.

1.2. Společnost Sněžník, a.s. provozuje ubytovací služby a hostinskou činnost ve svých provozovnách v Horském resortu Dolní Morava na adrese Velká Morava 160; Velká Morava 32; Velká Morava 58; Velká Morava 132; Velká Morava 46; Velká Morava 167, PSČ 561 69, obec Dolní Morava.

1.3. Pro prezentaci nabídky služeb a výrobků, zrychlení obsluhy, zjednodušení výběru a úhrad provozuje Sněžník, a.s. webový portál eresort.dolnimorava.cz (dále jen „eResort“) umožňující uživatelům (dále jen „uživatel“) podání objednávky, samoobslužné odbavení a úhrady.

1.4. Služby a výrobky jsou poskytovány výhradně na provozovnách Horského resortu Dolní Morava provozovaných společností Sněžník, a.s. dle bodu 1.2.

1.5. Společnost Sněžník, a.s. na portálu eresort.dolnimorava.cz uzavírá s třetími osobami (dále jen „Zákazník“) smlouvy na využití služeb a/nebo dodávku zboží (dále jen „kupní smlouva“).

1.6. Obchodní podmínky upravují práva a povinnosti osob využívajících eResort. Uživatel vstupem stvrzuje, že se seznámil s aktuálním zněním těchto obchodních podmínek, a zavazuje se jimi řídit.

1.7. Společnost Sněžník, a.s. může znění obchodních podmínek jednostranně měnit či doplňovat.

1.8. Přístup a používání eResort je bezplatné. Uživatel nese však náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání (tj. náklady na internetové připojení aj.).

1.9. Společnost Sněžník, a.s. nezaručuje nepřerušovaný přístup na eResort, neodpovídá za případné škody vzniklé při stahování dat, škody způsobené přerušáním provozu, počítačovými viry, škodu v důsledku ztráty dat, zisku, neoprávněného přístupu k přenosům a datům.

1.10. Kliknutím na některé odkazy může dojít k opuštění eResort.

1.11. Společnost Sněžník, a.s. si vyhrazuje právo kdykoliv omezit či ukončit přístup Uživatele na eResort.

1.12. Uživatel nese odpovědnost za veškerou škodu vzniklou neoprávněným zásahem Uživatele do eResort.

2. PŘEDMĚT OBJEDNÁVKY

2.1. Předmětem objednávky realizovaných Zákazníky na eResort přímo při osobní návštěvě restaurací provozovaných společností Sněžník, a.s. mohou být i pokrmy a nápoje, které společnost Sněžník, a.s. vyrábí a prodává v souladu s platnými hygienickými a právními předpisy ve své provozovně a tyto nabízí svým Zákazníkům ve svých restauracích na osobní odběr. Pokrmy jsou vyráběny čerstvé, na přání Zákazníka a jsou určeny k okamžité spotřebě. Informace o obsažených alergenech poskytne obsluha na vyžádání.

2.3. Uživatel provede objednávku pomocí eResort výběrem produktů, uvedením všech požadovaných údajů a odesláním objednávky prostřednictvím eResort.

3. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ K OBJEDNÁVCE

3.1. Sněžník, a.s. má právo odmítnout vyřízení objednávky zejména v těchto případech:

- Zákazník uvedl zjevně chybné nebo podvodné údaje,
- Zákazník má špatnou platební morálku,
- Zákazník objedná takové množství služeb a/nebo produktů, které odporuje obvyklému množství u objednávek.

3.2. Pokud Zákazník zvolí jako formu úhrady za zboží a služby online platební bránu, je online úhrada realizována prostřednictvím webových stránek <https://3dsecure.gpwebpay.com> společnosti Global Payments Europe, s.r.o. se sídlem Praha - Strašnice, V olšinách 626/80, PSČ 10000, IČ: 27088936. Po provedení úhrady je Zákazník přesměrován zpět na eResort společnosti Sněžník, a.s.

3.3. Úspěšným dokončením úhrady se objednávka stává platnou. Objedávka se stává závaznou okamžikem potvrzení ze strany Sněžník, a.s., o čemž je Zákazník informován doručením objednaného zboží na stůl, jehož QR kód byl použit k realizaci objednávky.

3.4. Společnost Sněžník, a.s. je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky požádat Zákazníka o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně, telefonicky či osobně).

3.5. Zboží, např. jídlo, nápoje a podobně, je připravováno a vydáno na přání Zákazníka a není jej možno po dokončení objednávky měnit. Zboží je doručováno výhradně na adrese provozovny Sněžník, a.s.

4. PRÁVA A POVINNOSTI

4.1. Zákazník prohlašuje a zaručuje, že:

- je způsobilý k právním jednáním, a to zejména s ohledem na svůj věk, nebo je zastoupen zákonným zástupcem,
- veškeré údaje, které poskytuje, jsou pravdivé, úplné, přesné a správné,
- bude využívat eResort přednostně před ostatními formami objednávek.

4.2. Uživatel prohlašuje, že nebude:

- získávat, testovat ani využívat přihlašovací jména a/nebo hesla jiných uživatelů či Zákazníků,
- zneužívat, blokovat, modifikovat či jinak měnit jakoukoliv součást eResort,
- narušovat stabilitu, chod nebo data eResort,
- používat mechanismy, programové vybavení nebo jiné postupy, které by mohly mít negativní vliv na provoz eResort.

4.3. Uživatel se, bez ohledu na jiná ustanovení těchto obchodních podmínek, zavazuje, že:

- nebude používat eResort, pokud by jeho použitím ze strany uživatele došlo k porušení právních předpisů,
- pokud je mu méně než 18 let, nebude používat takové služby, u nichž je podmínkou pro užívání minimální věk 18 let, přičemž takové služby jsou označeny symbolem „18+“, jsou zařazeny v kategorii piva, vína, alkohol, alkoholické nápoje a podobně, textovým upozorněním nebo jiným označením shodného významu.

4.4. Nebude-li možno spolehlivě ověřit, že Zákazník je starší 18-ti let, k předání zboží a/nebo služby podléhající minimální věkové hranici 18-ti let, které jsou předmětem kupní smlouvy, nedojde a automaticky dojde k odstoupení Sněžník, a.s. od smlouvy.

4.5. Zákazník bere na vědomí, že pro účely splnění smlouvy může být kontaktován přímo obsluhou nebo prostřednictvím e-mailu, telefonního čísla, adresy či jiného údaje, který společnosti Sněžník, a.s. poskytl. Zákazník je proto povinen do doby doručení služeb a/nebo zboží očekávat kontaktování doručující osoby.

4.6. V případě oprávněného podezření, že Zákazník vytvořil a užívá více uživatelských účtů z důvodů zneužití eResort, má Sněžník, a.s. právo tyto účty zablokovat a smazat.

5. UŽIVATELSKÝ ÚČET

5.1. Na základě registrace Zákazníka provedené na eResort může Zákazník přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může Zákazník provádět objednávání, změny a úhrady služeb (dále jen „uživatelský účet“). V případě, že to rozhraní eResort umožňuje, může Zákazník provádět objednávání služeb a zboží též bez registrace.

5.2. Údaje uvedené v uživatelském účtu je Zákazník při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat.

5.3. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem.

5.4. Zákazník je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu

5.5. Zákazník není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.

5.6. Sněžník, a.s. může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy Zákazník svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá, či v případě, kdy Zákazník poruší své povinnosti.

5.7. Zákazník bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

6. CENA ZA VYUŽITÍ SLUŽBY A/NEBO ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

6.1. Na Webu uvedené ceny produktů se mohou lišit od cen uvedených v tištěných či jinak prezentovaných materiálech. Dokončením objednávky Zákazník souhlasí s cenou uvedenou v objednávce a tato cena je konečná.

6.2. Zákazník bere na vědomí, že konečná cena objednávky je uváděna po zaokrouhlení na celé koruny v souladu s příslušnými právními předpisy.

6.3. Cena za využití služby a/nebo zboží je uvedena včetně DPH.

6.4. Podrobný rozpis kupní ceny je vždy uveden buď na potvrzení objednávky, potvrzení úhrady či účtence vystavené bezprostředně po úhradě.

6.5. Cenu za využití služby a/nebo zboží a případné další náklady hradí Zákazník bezhotovostně platební kartou prostřednictvím zabezpečené online platební brány, při placení Zákazník postupuje dle kroků sdělených mu v rámci příslušné internetové platební brány.

6.6. Otevřený účet rezervace Zákazníka nebo v rámci rezervace ubytované osoby umožňuje čerpání hotelových služeb a objednávky v hotelové restauraci během pobytu. Zákazník se zavazuje uhradit otevřený účet nejpozději před odchodem Zákazníka z hotelu v den ukončení pobytu, a to buď prostřednictvím online platební brány nebo případně v hotovosti či platební kartou na recepci hotelu.

6.7. Společnost Sněžník, a.s. není povinna služby nebo zboží Zákazníkovi poskytnout před tím, než bude cena za využití služby nebo zboží plně uhrazena. Sněžník, a.s. proto nenese jakoukoli odpovědnost za případnou škodu způsobenou Zákazníkovi neposkytnutím neuhrazených služeb či zboží.

6.8. Udělí-li Zákazník personálu spropitné za služby nebo zboží, není takto udělené spropitné příjmem Sněžník, a.s.

7. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7.1. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení GDPR“) související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely plnění kupní smlouvy, pro účely jednání o kupní smlouvě a pro účely plnění veřejnoprávních povinností prodávajícího plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

8. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

8.1. Zákazník souhlasí ve smyslu ustanovení § 7 odst. 2 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), ve znění pozdějších předpisů, se zasíláním obchodních sdělení prodávajícím na elektronickou adresu či na telefonní číslo Zákazníka. Svou informační povinnost vůči Zákazníkovi ve smyslu čl. 13 nařízení GDPR související se zpracováním osobních údajů Zákazníka pro účely zasílání obchodních sdělení plní prodávající prostřednictvím zvláštního dokumentu.

8.2. Uživatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Zákazníka, může Zákazník souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

9. AUTORSKÁ PRÁVA

9. 1. Sněžník, a.s. je vlastníkem stránky eresort.dolnimorava.cz i domény dolnimorava.cz.

10. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

10.1. Použití eResort pro objednávky v provozovně Sněžník, a.s. je určeno osobám přítomným v provozovně a proto je vyloučeno použití § 1829 občanského zákoníku.

10.2. Zákazník má právo od smlouvy odstoupit, pokud je zboží – pokrm či nápoj, či služba dodána jako vadná nebo v jiném množství či kvalitě, než je na eResort deklarována a to ihned po převzetí zboží nebo služeb, a to i od jednotlivé položky zboží nebo služeb v místě dodání.

10.3. Zákazník v postavení spotřebitele má právo uplatnit práva z vadného plnění pouze na adrese dodání, v provozovně Sněžník, a.s., v níž je uplatnění práv z vadného plnění možné s ohledem na sortiment prodávajícího zboží a služeb, a to s přihlédnutím ke skutečnosti, že předmětem smlouvy je koupě sušivařského zboží (jídlo a nápoje), které podléhá rychlé zkázce a/nebo poskytování hotelových služeb.

10.4. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.

10.5. Veškeré právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti s eResort se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup a užití realizován.

10.6. Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení obchodních podmínek neplatným nebo neúčinným, namísto takových neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností některého ustanovení není dotčena platnost a účinnost ostatních ustanovení.

10.7. Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2022.

V Dolní Moravě dne 1. 1. 2022